

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Prijzen

- 1.1 Prijzen op onze site zijn onder voorbehoud van typfouten en/of kennelijke vergissingen. Voor de gevolgen van prijsverandering wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 1.2 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw.
- 1.3 Tussentijdse prijsverlagingen worden niet vergoed.

2. Levering

- 2.1 Onze levertijd bedraagt in de meeste gevallen 2 werkdagen tenzij een product tijdelijk is uitverkocht (waarover wij u zullen berichten).
- 2.2 Wij leveren meer producten dan op onze website staan. U kunt altijd bij ons informeren of wij bepaalde producten kunnen leveren en tegen welke prijs.

3. Retour & Annuleren

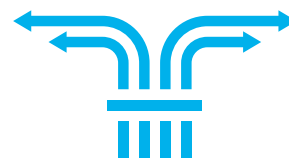
- 3.1 Bij het kopen op afstand (internetbestellingen) heeft u het recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten, speciaal voor u bestelde producten.
- 3.2 Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt, in de originele ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt.
- 3.3 Annuleringen dienen schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail. Bij uw annulering vermeldt u altijd uw naam, uw ordernummer en het totaal betaalde bedrag.
- 3.4 Opruimingsartikelen worden niet retour genomen.
- 3.5 Het annuleren van bestellingen is kosteloos. Reeds verzonden artikelen kunnen niet meer worden geannuleerd.
- 3.6 Reeds betaalde bedragen worden, met aftrek van de verzendkosten, binnen 14 dagen aan u terugbetaald op dezelfde rekening waarmee de betaling is geschied. Indien aankooprijzen inclusief verzendkosten werden benoemd, dan bedragen de verzendkosten: € 4,95.
- 3.7 Binnen deze 14 dagen mag een product worden teruggestuurd zonder opgaaf van redenen, waarbij de klant zelf de portokosten voor het terugsturen moet betalen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de retourzending, het advies is dan ook dit aangetekend te doen.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 TOPS WTW-filters B.V. is tegenover de koper niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze te wijten is aan opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid.
- 4.2 Aansprakelijkheid met betrekking tot bedrijfsschade/stagnatieschade is nadrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 In geen geval is TOPS WTW-filters B.V. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

5. Algemeen

- 5.1 Alle afbeeldingen en vermelde technische specificaties op de site van TOPS WTW-filters B.V. zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2 Alle geleverde zaken blijven eigendom van TOPS WTW-filters B.V. totdat de verschuldigde factuurbedragen volledig zijn voldaan.
- 5.3 TOPS WTW-filters B.V. is gerechtigd al haar rechten uit de overeenkomst over te dragen aan derden, dan wel een ander in haar plaats te doen treden.
- 5.4 Klachten kunnen schriftelijk per e-mail bij TOPS WTW-filters B.V. aangeleverd worden. TOPS WTW-filters B.V. zal zo spoedig mogelijk uw klacht(en) behandelen.



6. Betaling

6.1 Door middel van storting of overmaking op een door TOPS WTW-filters B.V. aangewezen bankrekening.

7. Verzending

7.1 Tenzij anders is aangegeven zijn op de website genoemde prijzen exclusief verzendkosten.

8. Privacy-policy

8.1 TOPS WTW-filters B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. De uitgebreide Privacy Policy kunt u op de website vinden.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

10. Slotbepaling

10.1 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met onze verkoopvoorwaarden akkoord gaat.

